**1er Parcial Grupal**

**Taller de Metodologías de Trabajo**

**2021**

**Alumnos/as:**

* Alajardo, Lucía Ayelén
* Bianchini, Valentina
* Corral, Lucía
* Landriel, Gabriela Natalia
* Larraburu, Ignacio
* Moreno, Lucía
* Palau, Agostina

**Consigna 1:**

Responder las siguientes preguntas:

**1.** **¿Seleccionar cual o cuales de estos conceptos corresponden a un entorno VUCA?**

* + - Volátil
    - Completo
    - Rápido
    - Incierto
    - Predecible
    - Ambiguo

Justificación: Faltaría el concepto “Complejo”.

**2.**  **En la metodología tradicional (cascada) cada una de las etapas deben darse por concluidas después de comenzar con la siguiente.**

* + - Verdadero
    - Falso

Justificación: Deberían darse por concluidas ANTES de comenzar la siguiente.

**3.** **¿Cuál o cuáles de estas características corresponden a equipos ágiles?**

* + - Se miden por la cantidad de veces que implementan
    - Son auto organizados
    - Cumplimentan todo lo que planifican
    - Poseen sólidos conocimientos de tecnología
    - Son colaborativos

**4.** **¿Qué conceptos conforman el denominado "Corazón de la Agilidad"?**

* + - Colaboración
    - Mejora
    - Reflexión
    - Entrega
    - Valor

**5. ¿Cuál/es no forman parte de los pilares de la agilidad?**

* + - Priorización del producto con una detallada documentación
    - Colaboración con el cliente sobre negociación contractual
    - Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas
    - Respuesta ante el cambio sobre seguir un plan

**Consigna 2:**

Leer con detenimiento el siguiente caso:  
  
**Milestone Tech**

La empresa Milestone de Colombia tiene 50 empleados que trabajan desde que se fundó la empresa. Se dedica hace 40 años a implementar un servicio de CRM (customer relationship management) para empresas chicas y medianas que quieren salir del papel físico o planillas de cálculo a un sistema más robusto y moderno.

La empresa está estructurada con varias áreas: Finanzas, Recursos Humanos, Compras, Área Comercial, Educación y Operaciones. Y cada área tiene a su vez subáreas, el personal está muy especializado (cada empleado o empleada tiene una función específica y no toma otras responsabilidades).

Un hallazgo puntual es que Roberto Gallo, su fundador, dice que no tolera margen de error alguno.

El CRM tiene la posibilidad de adaptar algunas funcionalidades a medida de cada cliente, pero esas necesidades se van descubriendo a medida que se le va mostrando el CRM al mismo. Con el esquema actual, no se está pudiendo dar respuesta rápidamente a los clientes porque a veces necesitan de varias áreas de la empresa y la coordinación hace que los tiempos esperados no se puedan cumplir.

Responder las siguientes preguntas:

**Extensión: 200 palabras.**

1. **¿Esta es una organización tradicional o ágil? Fundamentar**.

Es una organización tradicional, ya que cada individuo de cada departamento realiza sus tareas (no predomina el trabajo en equipo lo que puede afectar la asistencia mutua entre empleados), no se tolera margen de error (lo que puede evitar que exista mejora continua en las tareas asignadas a cada área de trabajo), se incentiva a los empleados a ocultar información en vez de aprender de sus errores.

1. **Teniendo en cuenta lo que aprendieron sobre organizaciones ágiles, ¿qué le recomendarían cambiar a esta empresa?**

Para empezar a cambiar su metodología de trabajo, no solo es necesario cambiar las bases, sino la mentalidad de cada persona. Por más que se realicen cambios estructurales, si las personas no están dispuestas a cambiar de formas, la empresa no va a tener cambios significativos.

Una vez dicho esto, es necesario que se enfoquen en otros puntos de vista, arriesgarse más, aprender de las fallas, hacer foco en el cliente mejorando la comunicación con el mismo y trabajar en una forma más colaborativa, mejorar

la comunicación interdepartamental si los flujos de trabajo involucran a ambas secciones.

1. **¿Consideran que la empresa tiene un mindset fijo o en crecimiento?**

La empresa tiene un mindset fijo, ya que los empleados están especializados en una única posición de trabajo, no parece ser un ambiente de trabajo flexible, castigan las equivocaciones perdiendo así la oportunidad de aprender de sus errores y eso dificulta cumplir con las respuestas a sus clientes.

1. **¿Qué habilidades del futuro consideran que deben desarrollar?**

Deberían desarrollar mejores soft y digital skills. De esta manera trabajar con coaching, mejor comunicación entre departamentos y con un nuevo enfoque en la resolución de problemas de las tareas diarias.

1. **¿Qué valores o principios ágiles no están presentes y qué deberían hacer para ajustarse a los mismos?**

Entregas frecuentes - Trabajo colaborativo - Desarrollo sostenible - Satisfacción al cliente - Software funcionando - Búsqueda de la excelencia - Autoevaluación.

Para cambiar esto, es necesario tener una mentalidad más ágil en donde sean capaces de adaptarse al cambio y poder tener como fin un mejor ambiente laboral, logrando la satisfacción del cliente.

**Consigna 3:**

En función de los conocimientos sobre Lean y kanban respondan: ¿Cómo desarrollar un cumpleaños por Zoom utilizando Lean Startup? Fundamentar. Presenten el link al Trello.

**Extensión: 200 palabras.**

**Primer momento: CREAR**

Planteo la hipótesis que quiero festejar mi cumpleaños por zoom para que puedan asistir todos los invitados sin moverse de su casa y participar junto a su familia. Para este paso cuento con invitación virtual, link para ingresar y descuento en algunos lugares para comprar comida y bebida.

**Segundo momento: MEDIR**

En este paso, previo a enviar las invitaciones, les envío una encuesta realizada en google para saber si les interesa participar del cumpleaños por zoom, que planteen preguntas, dudas, propongan actividades, etc. Necesito recibir toda la información posible de ellos.

**Tercer paso: APRENDER**

Mi hipótesis: ¿Ha resultado positiva? ¿Ha resultado negativa? Probablemente al ser la primera vez el feedback no sea el esperado. El aprendizaje validado que nos brindó el paso anterior, nos va a permitir hacer modificaciones oportunas para llegar al punto en el que los invitados al cumpleaños por zoom nos den feedback positivo.

**LINK-TRELLO:** [**https://trello.com/invite/b/DFgc2tkW/0476ad49fa3659526657ee9aefb9d820/cumplea%C3%B1os**](https://trello.com/invite/b/DFgc2tkW/0476ad49fa3659526657ee9aefb9d820/cumplea%C3%B1os)

**Consigna 4:**

Leer el siguiente caso práctico:

**Plataforma de e-learning**

Un grupo de estudiantes está utilizando kanban para llevar adelante el proyecto final de su carrera de grado que consiste en una plataforma de e-learning. Frecuentemente se encuentran con diferentes problemas que les hacen dudar si están aplicando kanban correctamente.

Algunos de ellos son:

* El equipo suele notar que no está terminando mucho trabajo, siempre tienen mucho trabajo en progreso pero no logran cerrar lo suficiente.
* Algunos requerimientos se finalizan, pero, a veces, están probados y, a veces, no. Además, no está claro cuándo una tarea debería considerarse terminada cuándo no.

En función de los conocimientos sobre Lean y kanban respondan:

¿Qué le recomendarían a este equipo? ¿Qué valores o principios de kanban no están presentes y qué deberían hacer para ajustarse a los mismos? ¿Qué flujo le recomendarían a este equipo en su tablero?

1. Lo que le recomendaríamos a este grupo de estudiantes es que comiencen por organizarse, definan políticas explícitas para finalizar las distintas tareas, limiten la cantidad de trabajos que pueden estar en proceso e incentiven a que los miembros del equipo, que aún no tienen tareas asignadas, asistan al que esté realizando una tarea específica en la que puedan realizar aportes significativos, y así evitar iniciar con nuevos trabajos hasta finalizar los que se encuentran en proceso.

2. Los valores que no están presentes son:

Transparencia, para que los trabajos estén finalizados y probados es necesario que se comparta la información con el grupo, para lograr un mejor flujo de trabajo.

Colaboración, puesto que el objetivo es común, la participación activa del grupo hará que el resultado obtenido sea mejor que el esperado.

Entendimiento, ya que es necesario que todo el equipo tenga en claro cómo funciona el proceso, el punto de partida y el objetivo, de esta manera se evitará tener trabajos sin testear o tener una tarea sin saber si considerarla terminada o no.

Los principios ausentes son:

Empezar con lo que estamos haciendo ahora, evitaría la acumulación de tareas sin terminar ya que los participantes estarán enfocados en sacar las tareas en proceso, de este modo lograrían un avance constante.

Generar un cambio evolutivo probando todos los requerimientos y observando los fallos, lo que puede ayudar a la mejora continúa manteniendo la información compartida entre todos los miembros y fomentando la transparencia.

Respetándose el proceso actual y enfocándose en cómo quedaría, lo único que hará es que descuiden lo que se está realizando y muchas veces no lograr terminar con nada.

Por último, fomentar el liderazgo, si hay una persona realizando una tarea, que sea capaz de guiar a los demás que le asisten con esa tarea. O que las personas asistiendo sean capaces de apoyar y guiar a la persona con la tarea en WIP para mejorar así el flujo de trabajo (el objetivo siempre siendo completar tareas lo mejor posible y aprender de los errores cometidos).

3. Se recomienda que establezcan un WIP para evitar los cuello de botella, adicionar una columna de Tester para asegurar que todos los requerimientos sean testeados antes de darse por finalizados, que sean constantes en todos los pasos del proceso de producción y que no tomen una tarea nueva sin haber terminado la actual.

Con aplicarlo correctamente, lograrían una mejor organización, mejores resultados y un mejor manejo del tiempo.

**Consigna 5:**

Reflexionen en equipo:

* 1. En función de lo aprendido durante las primeras tres clases expliquen cómo se organizaron como equipo para la realización de este parcial práctico.
  2. Desarrollen por qué es importante aprender metodologías ágiles para el desarrollo de software o productos digitales.

**Extensión: 200 palabras.**

1. Creamos un grupo de WhatsApp para conocernos, tener una comunicación más fluida y definir cómo afrontar el parcial.

Paso seguido creamos un Google Docs con todas las preguntas y el formato requerido para comenzar.

Luego concretamos una reunión por Meet para definir las preguntas que cada integrante trabajaría, apoyándonos mutuamente y permitiendo que todos los miembros del equipo lean y corrijan a medida que se avanzaba, discutiendo los cambios abiertamente.

Posteriormente mantuvimos una comunicación activa por WhatsApp para ver qué problemas había, qué estaba haciendo cada uno y que faltaba hacer, llevando una lista actualizada con todo lo mencionado.

Por último, organizamos una reunión donde discutimos uno por uno los puntos, sumando nuevos puntos de vista y realizando los cambios surgidos en la misma para dar un cierre a la puesta en común.

2. Es importante aprender metodologías ágiles para lograr una mayor eficiencia y entrega de valor gracias al trabajo colaborativo y la buena comunicación entre los miembros del equipo. También para obtener feedback frecuente del cliente y saber con más precisión qué requiere o qué cambios realizar, lo que hace a la mejora continua del proyecto.

Además, la agilidad facilita el cumplimiento de tareas diarias y entregas, sumado a que el cliente podrá ver con más claridad el progreso del producto gracias a las entregas parciales o tempranas. Todo esto permite que el producto finalizado sea lo más cercano a lo que requiere el cliente y que el equipo de trabajo genere productos de calidad.